

Kundenmonitor Assekuranz 2024

Die Marktuntersuchung über den privaten Versicherungsmarkt in Deutschland

– I inklusive **Kundenmonitor e-Assekuranz** „Der Vertriebswege-Monitor“



Der Kundenmonitor Assekuranz bietet umfangreiche Zeitreihen und Trendanalysen

Die Marktuntersuchung über den Privatversicherungsmarkt in Deutschland

- Jährliche Repräsentativbefragung (seit 1994)
 - **10.000 Befragte pro Jahr**, verteilt auf 4 Erhebungswellen
 - Online-Befragung (Gewichtung anhand offizieller Bundesstatistiken und offline erhobener Repräsentativdaten)
 - Sensor für die Mentalität der Privatkunden im Versicherungsmarkt:
 - Kompetenz, Interesse, Motivation, Informationsverhalten, **Entscheidungsstil**
 - Präferenzen zu Produkt, Vertrieb, Betreuung
 - Kundenbindung, -zufriedenheit, Versicherungswechsel
 - 4 umfangreiche Vertiefungsthemen („Highlights“) pro Jahr
 - Vielseitige Auswertung im **Längs- und im Querschnitt** für den Gesamtmarkt, für soziodemographische Kundengruppen, für psychologische Kundensegmente – tabellarisch, graphisch, interpretativ.
- Gemeinschaftsprojekt mit den beteiligten Versicherern: Die Highlights sowie Modifikationen am Instrument werden in einer jährlichen Arbeitskreissitzung (gewöhnlich im Februar) unter den Teilnehmern diskutiert und beschlossen.
 - Mit seiner breiten Datenbasis ist der Kundenmonitor Assekuranz **Grundlage für Spezialauswertungen** sowie Vergleichsbasis für Zusatzstichproben aus dem eigenen Kundenbestand.
 - Umfangreicher Basisbericht mit Marktanalysen zum Jahresende, aktuelle Highlight-Berichte nach jeder Erhebungswelle
 - **Inklusive** für Bezieher der Vollversion, jeweils verfügbar Ende November:
 - **Kundenmonitor e-Assekuranz – Der Vertriebswege-Monitor** mit vielfältigen Informationen zur Nutzung des Internets für den Vertrieb und die Kundenkommunikation

Foto links © Sebastian Voortman from Pexels: www.pexels.com/de-de/foto/gewasser-waehrend-der-goldenen-stunde-189349

Foto rechts © Nandhu Kumar from Pexels: www.pexels.com/photo/black-stackable-stone-decor-at-the-body-of-water-312839

Verstehende Marktforschung auf Basis von entscheidungspsychologischen Grundlagen liefert wirksame Anpacks

Deskriptive und prädiktive Marktforschung

Der **Kundenmonitor Assekuranz** verfolgt nicht nur das Ziel, rückblickend den Status Quo und die bisherige Entwicklung des Kundenverhaltens zu beschreiben, sondern vor allem, das Verhalten des Kunden zu **erklären**. Erst das Verständnis des Kunden macht seine Reaktionen auch **berechenbar** – sei es bezüglich der zukünftigen Entwicklung oder im Hinblick auf die Akzeptanz und Wirkung von Maßnahmen, z. B. in Vertrieb, Kommunikation, Produktpolitik oder Tarifierung.

Zu diesem Ziel trägt die umfassende Erhebung von Einstellungen und (wichtiger noch) Entscheidungsstilen ebenso bei wie die jährliche Vertiefung zu aktuellen Entwicklungen: den sogenannten **Highlights**. Die Darstellung erfolgt nicht nur beschreibend, sondern in starkem Maße auch interpretierend. Die Datenauszahlung wird durch bi- und multivariate Zusammenhangsanalysen verdichtet und in echte Information übersetzt. Zeitliche Entwicklungen und jährliche Schwerpunkte werden in Text und anschaulicher Grafik dargestellt.

Angaben zu Kundenbeziehungen, Ausstattungsgraden, Wettbewerbsvergleichen etc. verstehen sich als selbstverständliche Ergänzung. Ein ausführlicher Tabellenband erlaubt den zielgerichteten Abruf von Detailinformationen.

Digitale Vertriebs- und Servicekontakte als direkte Kunde-Marke-Beziehung ersetzen immer mehr die höchst flexible und anpassungsfähige Kunde-*Mitarbeiter*-Marke-Beziehung. Deswegen macht Sirius Campus entscheidungspsychologische Theorien, z. B. aus der **Behavioral Economics** Forschung, für die Versicherungswirtschaft anwendbar. Damit werden wichtige Stellschrauben für die Gestaltung des Human Touch im Digitalkontakt sichtbar und Kundenentscheidungen vorhersagbar.

Kundenmonitor Assekuranz – Basisbericht

Standardinhalte

- **Produktbesitz:** Kapital-Leben, Fondsgebundene Leben, Risiko-Leben, Private Rente, Fondsgebundene Rente, Riester-Rente, Basis-(Rürup-)Rente, Berufsunfähigkeit, Private Kranken, Private Pflege, Krankenzusatz, Private Unfall, Kfz, Autoschutzbrief, Rechtsschutz, Private Haftpflicht, Hausrat, Wohngebäude-/Grundbesitz
- Pro Produkt ein **umfangreicher Steckbrief** inkl. Entwicklung des Produktbesitzes und der Marktanteile
- **Reichweiten, Marktanteile,** Kundenbeziehungen zu verschiedenen Versicherern und Konzernen, Verträge pro Kunde (Anbindungsquote), Gesamtzahl der Verträge pro Kunde (Potenzial), Bedarfsdeckungsquoten
- **Kündigungen, Wechsel,** Wechselbewegungen, Wechselgewinner und -verlierer
- **Kundenbindung:** Treue, Weiterempfehlung, Cross-Selling-Bereitschaft, Wiederabschlussbereitschaft, Exklusivität, NPS
- **Kundenzufriedenheit:** Gesamtzufriedenheit; Teilzufriedenheiten: Preis, Produktqualität, Service, Vertreter und Berater, Zentrale, Fachkompetenz, Zuverlässigkeit, Erreichbarkeit, Image
- **Cross-Selling:** Bausparvertrag, Investmentfonds, Hauptbankverbindung, Krankenkasse
- **Versicherungsmentalität:** Leistungserwartung, Preisorientierung, Kompetenz, Beeinflussbarkeit, Entscheidungsaufwand, Informationsneigung, Imageorientierung, Orientierung am Vertreter, Wunsch nach Nähe und Unterstützung, Orientierung an persönlichen Empfehlungen, Wechselbereitschaft
- **Betreuungsstatus:** Vertreter-, Makler-, Bankkunde, Direktkunde (telefonisch/schriftlich), Online-Kunde, ohne Betreuung
- Ausführliche **Soziodemographie** inkl. der **Sirius Campus Select Typen**

Kundenmonitor Assekuranz – Basisbericht 2024

Standardinhalte im Längs- und Querschnitt

Der Basisbericht stellt die folgenden Inhalte im **Längs- und Querschnitt** dar:

- Produktbesitz
- Reichweiten, Marktanteile (Gesamt und pro Sparte)
- Anbindungsquoten (Cross-Selling-Quoten) und Bedarfsdeckungsquoten
- Kundenbindung und Kundenzufriedenheit
- Versicherungsmentalität

Entwicklungen im
Längsschnitt

Darüber hinaus die vollständigen **Wettbewerbsdaten** der ca. 40 kundenstärksten Versicherer*:

- Produktbesitz
- Reichweiten, Marktanteile (Gesamt und pro Sparte)
- Anbindungsquoten und Bedarfsdeckungsquoten (Gesamt und pro Sparte)
- Kundenbindung und Kundenzufriedenheit nach Gesellschaften
- Versicherungswechsel

Wettbewerbsvergleich
der größten Versicherer

*2023 waren dies die folgenden Gesellschaften:

ADAC Versicherungen, Advocard, Allianz, Allianz Direct, Alte Leipziger, Ammerländer, ARAG, Axa, Baloise, Barmenia, Concordia, Continentale, CosmosDirekt, DA Direkt, DBV, Debeka, DEVK, DKV, Ergo, Europa, Generali, Gothaer, Hannoversche, HanseMerkur, HDI, HUK24, HUK-Coburg, Itzehoer, LVM, Mecklenburgische, Nürnberger, ÖRAG Rechtsschutz, Provinzial, R+V, Roland Rechtsschutz, Signal Iduna, SV SparkassenVersicherung, Versicherungskammer Bayern, Verti, VGH, VHV, WGV, Württembergische, WWK, Zurich

Kosten bei Einzelbezug: 7.900 EUR zzgl. gesetzl. MwSt.



**select
typen**

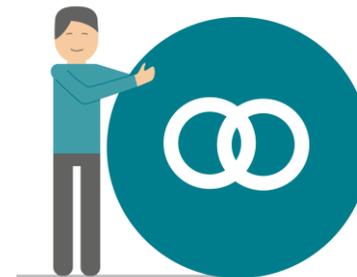
– die Sirius Campus Entscheidertypologie

Ab sofort Bestandteil aller Studienteile

„Wo finde ich das günstigste Angebot im Markt, um möglichst viel Geld zu sparen?“



Eigenständige

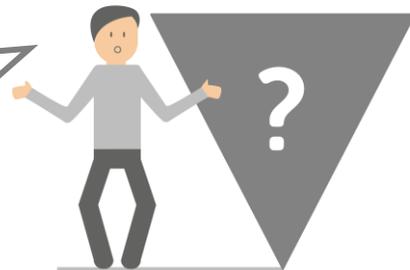


Partner

„Ist mein Vermittler bereit, sich für mich ins Zeug zu legen und eine partnerschaftliche Beziehung einzugehen?“

Entscheidungsprozesse können entlang der Select Typen weitaus wirksamer gestaltet werden.

„Wie kann ich sicher gehen, dass ich nicht über den Tisch gezogen werde?“



Vorsichtige



Optimierer

„Was springt für mich dabei heraus?“

Inhalte: Highlights 2024

Bei frühzeitiger Bestellung
Mitarbeit bei der Konzeption
der Untersuchung möglich

Die Schwerpunktthemen wurden im Kreis der Bezieher abgestimmt und sind separat erhältlich.

#	Titel	Inhalte	Versand
1	Umgang mit Beschwerden/ Kündigungen	Wie kann Unzufriedenheit begegnet werden (Beschwerdebehandlung, Stornovermeidung)? <ul style="list-style-type: none"> • Ausgangspunkt Unzufriedenheit: Anlässe für Beschwerden und Kündigungen • Erwartungen an die Beschwerdebearbeitung, Gründe für das Unterlassen einer Beschwerde • Möglichkeiten der Rückgewinnung von Kündigern, Auswirkungen auf die Zufriedenheit • Längsschnitt zum Highlight 4/2018 „Umgang mit Unzufriedenheit“ 	Juni 2024
2	Ökosysteme - Serviceerwartung und -akzeptanz	Wie kommt an Lebenssituationen orientierter Service an – im Vergleich zum produktnahen Service? <ul style="list-style-type: none"> • Kundenerwartungen und -wünsche über den Versicherungsschutz hinaus • Service, Ansprache und Cross-Selling nach Lebenssituationen • Stellenwert Mobilität: Einstellung zu Mobilitätsformen, Rolle der Versicherer als Mobilitätsanbieter • Stellenwert Wohnen: faktischer und „emotionaler“ Stellenwert, daraus resultierende Absicherungsbedürfnisse 	Aug. 2024
3	Digitale Kommunikation unter Einsatz von KI	Wie stehen Kunden zu digitaler Kommunikation und insbesondere zum Einsatz von künstlicher Intelligenz? <ul style="list-style-type: none"> • Anlassbezogene Nutzung KI-gestützter Kanäle: Akzeptanz vs. Nutzungsbereitschaft • Lead-Management – datenbasierte Kundenansprache (Next Best Offer) • Umgang mit Chat- und Voicebots (Akzeptanz, Interesse, Erfahrung) • Präferenz zur Kommunikation über Social Media, (WhatsApp / WhatsApp Business) 	Sept. 2024
4	Kundenbindung und Weiterempfehlung	Wie lässt sich Weiterempfehlungsbereitschaft in konkrete Weiterempfehlung umwandeln? <ul style="list-style-type: none"> • Gründe für bzw. gegen Weiterempfehlung (Längsschnitt zu 2007) • Incentivehöhen und -arten • Kanäle zur Weiterempfehlung • Loyalitätsprogramme der Versicherer (Kenntnis, Erfahrungen, Anforderungen, Akzeptanz) 	Nov. 2024

Kosten bei Einzelbezug: 4.900 EUR zzgl. gesetzl. MwSt. pro Bericht

Inhalte: Highlights 2023

Für detaillierte Informationen bitte anklicken

#	Titel	Inhalte	
1	Sponsoring	<p>Welcher Nutzen und welche Risiken entstehen durch Sponsoring?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Einstellungen zum Sponsoring von Versicherern • Diff. nach Sport-, Kultur-, Sozial-, Bildung- und Wissenschafts- sowie Klima- und Umwelt-Sponsoring • Wahrnehmung von Sponsoring lokal, regional, national und international – live vor Ort oder medial • Images und Imagepassung von Sponsoren und Sponsoring-Objekten 	
2	Gütesiegel und Online-Kundenbewertungen	<p>Welchen Nutzen haben welche Gütesiegel in der Kommunikation?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bekanntheit, Vertrauenswürdigkeit und Wahrnehmung von Gütesiegeln • Vertrauen in den Siegeltext, Relevanz verschiedener Siegel-Arten • Bekanntheit und Nutzung von Online-Kundenbewertungsportalen • Gründe für und gegen die Abgabe von Online-Kundenbewertungen 	
3	Digitalisierung in der Agentur	<p>Welches Maß an Digitalisierung wird gewünscht?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beurteilung von Agenturen in Abhängigkeit von Kontaktwegen und technischer Ausstattung • Konkrete Erfahrungen beim letzten Kontakt mit der Agentur • Einstellungen zur und Erwartungen an die Digitalisierung • Akzeptanz digitaler Prozesse vs. Wunsch nach persönlicher Betreuung und Papierunterlagen 	
4	Altersvorsorge	<p>Wie entwickelt sich Altersvorsorge angesichts steigender Zinsen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stand der Altersvorsorge und Vorsorgebereitschaft - Entwicklung 2017 → 2020 → 2023 • Kenntnis und Beurteilung von ETFs, Potenzial für fondsbasierte Altersvorsorge • Beschäftigung mit Ruhestand und Pflegevorsorge, Akzeptanz von DRÜ und Honorarberatung • Auswirkungen von Inflation und Zinserhöhung, Einsparpotenzial bei Versicherungen 	

Kosten bei Einzelbezug: 4.900 EUR zzgl. gesetzl. MwSt. pro Bericht

Inhalte: Highlights 2022

Für detaillierte Informationen bitte anklicken

#	Titel	Inhalte	
1	Versicherungskommunikation heute	<p>Wie kommunizieren Versicherer zeitgemäß?</p> <ul style="list-style-type: none"> „Neue“ Informations-/Kommunikationskanäle: Podcast, Video, Blog; Relevanz von Social Media, v.a. TikTok Akzeptanz von und Erwartungen an gendergerechte Sprache, Differenzierung nach Medien Wie können relevante E-Mails für Kunden kenntlich gemacht werden, dass diese gelesen werden? 	
2	Telefonische Kommunikation	<p>Was erwarten die Kunden im Telefonkontakt mit dem Versicherer?</p> <ul style="list-style-type: none"> Kontaktanlässe /-gründe, Ansprechpartner Erreichbarkeitszeiten, maximale Dauer von Wartezeiten, Ausgestaltung Wartefelder, Weiterverbindungen Akzeptanz von Sprachdialogsystemen, Optionen bei Nichterreichbarkeit, alternative Kontaktwege 	
3	Start der Customer Journey	<p>Wie beginnt die Suche nach einer Versicherung?</p> <ul style="list-style-type: none"> Impuls und Anlass der Suche, Startpunkte des Prozesses Einstiegskanäle in die Informationsphase (Google, Websites der Gesellschaften, Vergleichsportale)? Übergabestellen zwischen On- und Offline-Information/Beratung Einbezug aller Entscheidungsprozesse – auch wenn diese nicht in einen Abschluss münden 	
4	Zielgruppenkonzepte	<p>Welche Zielgruppen sind relevant und attraktiv?</p> <ul style="list-style-type: none"> Untersuchung von 3 Zielgruppen (Junge Leute, Familien, Best Ager) Junge Leute / Berufseinsteiger: Anforderung an den Vermittler, relevante Touchpoints etc. Familien: aktive Betreuung, Produkthanforderungen (z.B. Familien-Police) Baby-Boomer: Gefahr großflächiger Kündigungen; Wiederanlage von Lebensversicherungen etc. 	

Kosten bei Einzelbezug: 4.900 EUR zzgl. gesetzl. MwSt. pro Bericht

Kundenmonitor e-Assekuranz – Der Vertriebswege-Monitor

Alle
Ergebnisse
inklusive
Längsschnitt-
daten!

Akzeptanz von verschiedenen Vertriebswegen und Online-Kommunikationskanälen

Der **Kundenmonitor e-Assekuranz** legt zunächst den Fokus auf das **gesamte Vertriebswegespektrum**, dann die **konkrete** neuabschlussbezogene Nutzung der Vertriebswege. In Kapitel 4 folgt die **konkrete**, anlassbezogene Akzeptanz und Nutzung von digitalen Kontakt- und Beratungsmöglichkeiten sowie von Online-Serviceangeboten der Versicherer vor und nach einem Vertragsabschluss. Der vollständige Bericht umfasst mehr als 100 Seiten Chartbericht sowie die tabellarische Grundauswertung. Zur unternehmensinternen Kommunikation wird eine dreiseitige Management-Summary mitgeliefert.

Inhalte

1. Untersuchungsdesign
2. Vertriebswegeakzeptanz und -nutzung
3. Vertriebswegennutzung bei Neuabschlüssen
 - Vertragsabschlüsse in den letzten 24 Monaten
 - Genutzte Vertriebswege gesamt und pro Produkt
4. Digitale Kontakte, Beratungen und Services
 - Kontaktaufnahme/Beratung vor einem Abschluss
 - Online-Services im Rahmen einer Kundenbeziehung
5. Select Typen

Als Bezieher der Vollversion erhalten Sie den Kundenmonitor e-Assekuranz inklusive ohne Zusatzkosten.

Kosten bei Einzelbezug: 5.900 EUR zzgl. gesetzl. MwSt. pro Bericht



Foto: © iStock Diana Macias

Zeitplan 2023 – 2024

2023												2024												
Jan	Feb	Mär	Apr	Mai	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez	Jan	Feb	Mär	Apr	Mai	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez	
Erhebungen		1. Welle (n=2.500)		2. Welle (n=2.500)		3. Welle (n=2.500)		4. Welle (n=2.500)				Erhebungen		1. Welle (n=2.500)		2. Welle (n=2.500)		3. Welle (n=2.500)		4. Welle (n=2.500)				
	Konzeptions- workshop	Highlight Sponso- ring		Highlight Güte- siegel		Highlight Digitali- sierung in der Agentur		Highlight Alters- vorsorge					Konzeptions- workshop	Highlight Umgang mit Beschwer- den/ Kün- digungen		Highlight Ökosysteme Service- erwartung/ -akzeptanz		Highlight Digitale Kommunika- tion / KI		Highlight Kunden- bindung/ Weiter- empfehlung				
Berichtserstellung				Bericht Highlight 1				Bericht Highlight 2				Berichtserstellung					Bericht Highlight 1				Bericht Highlight 2			
								KuMo e- Assekuranz													KuMo e- Assekuranz			
								Basisbericht														Basisbericht		

Jahresbeitragsbrief, Mobilitätsgarantie und Kfz-Versicherungs-Jahresendgeschäft 2023

Jährlich zur
Jahresendrallye in der
Kfz-Versicherung

Angebot für eine Mehrbezieheruntersuchung

- Die Sirius Campus Benchmark-Untersuchung analysiert das Wechselverhalten im Kfz-Jahresendgeschäft 2023 bei Treuen, Wechselbereiten und Wechslern. Auswertungen finden nach den Select Typen und differenzierenden soziodemographischen Merkmalen statt. Mit Zeitreihen von 2019 bis 2023 werden auch die coronabedingten Veränderungen beim Such- und Abschlussverhalten aufgezeigt.

Treiber für das Wechselverhalten:

- Zeitpunkt der Wechselaktivität
- Impulse, Wechselmotive und Hauptmotiv
- Informationspunkte
- Beratungsorte für Angebote
- Anzahl genutzter Angebote
- Verhandlungen mit bisherigem Anbieter
- Abschlussort

Wechsel

Wechselbereite

Treue

Entscheidungsprozess:

- Wechselverhalten
- Gründe für Wechsel / Treue
- Überzeugung / Kaufverstärker
- Vorteile und Leistungsumfang der neuen Kfz-Versicherung
- Gesparte Versicherungsprämie

- 2023 mit zwei Highlights
 - **Jahresbeitragsbrief:** Wirksame Kommunikationsansätze für Preiserhöhungen
 - **Mobilitätsgarantie:** Erwartungen an die Kfz-Versicherung der Zukunft
- Untersuchung zum Kfz-Jahresendgeschäft*:
 - Market Profile: Untersuchung zum Wechselverhalten: 4.200 €
 - Market Potential: Untersuchung zum Wechselverhalten und Highlights Jahresbeitragsbrief und Mobilitätsgarantie : 4.900 €
 - Market Potential PLUS: Untersuchung zum Wechselverhalten und Highlights + Test des eigenen Jahresbriefes: 6.900 €
- Für mehr Informationen zur Untersuchung kontaktieren Sie uns gerne:
Oliver Gaedeke (oliver.gaedeke@siriuscampus.de, Direkt: +49 (0) 152 38 24 66 40)
Rena Kloppers (rena.kloppers@siriuscampus.de, Direkt +49 (0) 152 38 24 64 98)



Alle Preise verstehen sich zzgl. der ges. MwSt.

Versicherung der Zukunft – Was sind Erwartungen junger Menschen an die Versicherung von morgen?

Jetzt Ihren Vorteil im
„War for young customers“
sichern!

Eine qualitative Untersuchung mit und um die Gen Z

- Mit zurückgehenden Geburtenzahlen werden auch die nachfolgenden Generationen immer kleiner. Der „**War for young customers**“ ist bereits im vollen Gange. Aber wie steht die Gen Z eigentlich zu Versicherungen? Welche **Erwartungen** haben sie an die **Versicherung von morgen**? Wie erreicht man die Gen Z auf **Social Media**? Diese und weitere Fragen haben wir untersucht.
- Innerhalb der qualitativen Einzelinterviews sowie Kreativgruppen wurden folgende Themen beleuchtet:
 - **Ansprache** der Gen Z, besonders mit online Fokus
 - **Versicherungsprodukte** für die Gen Z
 - **Serviceerwartungen** der Gen Z
 - Lebenswelt und **Perspektiven** der Gen Z
 - Blick der Gen Z auf das Thema **Nachhaltigkeit**: Will die Gen Z wirklich um jeden Preis den Planeten retten?
 - **Risikowahrnehmung** und allgemeine Einstellung der Gen Z gegenüber Versicherungen
 - **Digitale Lebenswelt** der Gen Z (**Kauf- & Informationsverhalten, Datensharing, digitale Services**)
- **Angebotsumfang:**
 - **Essential**: qualitative Ergebnisberichte der Einzelinterviews + Kreativgruppen (ca. 160 Seiten), inkl. Management Summary und Handlungsempfehlungen: 6.600 € zzgl. MwSt.
 - **Essential Plus**: wie Essential + quantitativer Grundlagenbericht (86 Seiten): 7.900 € zzgl. MwSt.
 - **Full Experience**: wie Essential Plus + individueller Ergebnisworkshop*: 9.500 € zzgl. MwSt.
- Für mehr Informationen zur Untersuchung kontaktieren Sie uns gerne:
Oliver Gaedeke (oliver.gaedeke@siriuscampus.de, Direkt: +49 (0) 152 38 24 66 40)
Caroline Scharhag (caroline.scharhag@siriuscampus.de, Direkt: +49 (0) 152 38 24 66 45)



* ggf. zzgl. Reisekosten oder als Online-Workshop

Treffpunkt Gaming

Potenzial für den Versicherungs- und Bankenvertrieb in einer wachsenden Affinity Group

Angebot für eine Mehrbezieheruntersuchung

Die Untersuchung wird herausarbeiten, was Gamer auszeichnet, welche Bedarfe sie für Versicherungen und Finanzprodukte haben und wie man sie am besten anspricht.



- Bestelloptionen
 - Silver: Tabellenband, Untersuchungsbericht, Teilnahme am Ergebnis-Workshop
 - Gold: wie Silber + Test von 1 bis 2 individuellen In-Game-Werbemitteln
 - Diamond: wie Gold + Test von 1 individuellen Angebot für eine In-Game-Versicherung
- Für mehr Informationen zur Untersuchung kontaktieren Sie uns gerne:
Christoph Müller (christoph.mueller@siriuscampus.de, Direkt: +49 (0) 152 38 24 66 44)



Bestellung Kundenmonitor Assekuranz

Bitte als Scan / PDF an info@siriuscampus.de

Bitte Auswahl und **Angebotsbedingungen** ankreuzen:

- Abonnementangebot mit jährlicher Kündigungsmöglichkeit:** Hiermit abonniere ich die Vollversion der Marktuntersuchung Kundenmonitor Assekuranz ab der Ausgabe 2024 zum Preis von 22.400 EUR zzgl. 19% MwSt. Das Abonnement kann bis zum 30.09. eines jeden Jahres für das Folgejahr schriftlich gekündigt werden. Der Jahrespreis kann jährlich aufgrund steigender Panelkosten und laufender Innovationen um bis zu maximal 5% angepasst werden.*
- Angebot mit dreijähriger Laufzeit:** Hiermit abonniere ich die Vollversion der Marktuntersuchung Kundenmonitor Assekuranz beginnend für die Ausgaben 2024, 2025 und 2026 zum Preis von jährlich 21.400 EUR zzgl. 19% MwSt. Das Dreijahres-Abonnement kann bis zum 30.09.2025 schriftlich gekündigt werden. Ansonsten wird es automatisch in ein Abonnement mit jährlicher Kündigungsmöglichkeit überführt.*
- Einzelbestellung:** Hiermit bestelle ich die Vollversion der Marktuntersuchung Kundenmonitor Assekuranz 2024 zum Preis von 26.500 EUR zzgl. 19% MwSt.
- Hiermit bestelle ich den **Basisbericht Kundenmonitor Assekuranz** (2023 / 2024) zum Preis von 7.900 EUR zzgl. 19% MwSt. (Inhalte siehe Seite 5)
- Hiermit bestelle ich den **Kundenmonitor e-Assekuranz** (2023 / 2024) zum Preis von 5.900 EUR zzgl. 19% MwSt. (Inhalte siehe Seite 10)
- Hiermit bestelle ich das/die folgenden **Highlight(s)** _____ zum Preis von je 4.900 EUR zzgl. 19% MwSt.
- Mit meiner Bestellung akzeptiere ich die Angebotsbedingungen und die Regelungen zu Mehrbezieheruntersuchungen (vgl. Anhang).**



Name, Vorname:	E-Mail:
Abteilung / Position:	Tel.:
Unternehmen:	Unterschrift:
Straße Nr.:	Stempel:
PLZ Ort:	Datum:

*60% des jährlichen Preises werden als Anzahlung mit Eingang der Bestellung berechnet. Die jährliche Abschlussrechnung erfolgt nach Berichtslieferung.

Angebotsbedingungen für Mehrbezieher-Untersuchungen

Angebotsbedingungen

Die Preise für die vorgestellte Marktuntersuchung beziehen sich nur auf die dargestellten Leistungen und dazugehörigen Bedingungen. Änderungen der Leistungen erfordern eine textliche Vertragsanpassung inkl. angepasster Leistungsbeschreibung und angepasstem Investitionsumfang für den Auftraggeber.

Die Rechte am konzeptionellen und methodischen Vorgehen inkl. spezifischer Analysekonzepte und Nutzung existierender Kunden-, Berater- oder Vermittlertypen liegen und verbleiben unbefristet bei der Sirius Campus GmbH.

Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen für Gewährleistungen im Rahmen der projektbezogenen Leistungen für Beratung und Forschung. Die Sirius Campus GmbH haftet nicht für die Umsetzung von Handlungsempfehlungen durch den Auftraggeber für wirtschaftliche oder andere Zwecke des Unternehmens und möglicher Folgeschäden.

Diese Marktuntersuchung sowie alle einzelnen Untersuchungsergebnisse sind Eigentum der Sirius Campus GmbH.

Den Beziehern ist nur eine unternehmensinterne Verwendung der Untersuchungsergebnisse gestattet. Die Weitergabe an Dritte ist nicht gestattet.

- Einzelne Ergebnisse aus dem Bericht dürfen ohne Rücksprache mit Sirius Campus den Außendienstmitarbeitern (Ausschließlichkeitsvertrieb) des eigenen Unternehmens zur Verfügung gestellt werden. Dies gilt auch z. B. für Vertriebsmitarbeiter in kooperierenden Sparkassen. Dabei wird nicht die komplette Marktuntersuchung weitergeleitet, sondern nur Auszüge oder Einzelergebnisse.

Veröffentlichungen in der Presse sind nicht ohne Zustimmung durch Sirius Campus möglich.

Allgemeine Angebotsbedingungen

Angebotsbedingungen

- Die Investitionen (Preise) für das vorgeschlagene Projekt beziehen sich nur auf die dargestellten Leistungen und dazugehörigen Bedingungen, wie z. B. Leistungen und Material- sowie Datenbereitstellungen durch den Auftraggeber sowie Annahmen zu Inzidenzen der Zielgruppen. Änderungen der Leistungen erfordern eine textliche Vertragsanpassung inkl. angepasster Leistungsbeschreibung und angepasstem Investitionsumfang. Entsprechendes gilt auch für den zeitlichen Projektplan.
- Die Rechte am konzeptionellen und methodischen Vorgehen inkl. spezifischer Analysekonzepte und Nutzung existierender Kunden-, Berater- oder Vermittlertypen in diesem Beratungs- und Forschungsprojekt liegen und verbleiben ab der Angebotslegung unbefristet bei der Sirius Campus GmbH. Die Rechte an spezifischen Ergebnissen und Handlungsempfehlungen aus dem Beratungs- und Forschungsprojekt gehen mit der Berichtlegung in das Eigentum des Auftraggebers über.
- Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen für Gewährleistungen im Rahmen der projektbezogenen Leistungen für Beratung und Forschung. Die Sirius Campus GmbH haftet nicht für die Umsetzung von Handlungsempfehlung aus dem Beratungs- und Forschungsprojekt durch den Auftraggeber für wirtschaftliche oder andere Zwecke des Unternehmens und möglicher Folgeschäden.
- Bei Bereitstellung von Kundenkontakten wird eine Datenauftragsvereinbarung geschlossen. Der Auftraggeber ist dafür verantwortlich, dass datenschutzkonforme Einwilligungen der bereitgestellten Personendaten für die in diesem Angebot geplanten Befragungen vorliegen.
- Alle Investitionen (Preise) verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer. 60% des Auftrags werden mit der Bestellung in Rechnung gestellt, den Restbetrag zzgl. möglicher Reisekosten und Zusatzbestellungen mit Projektabschluss. Wenn nicht anders vermerkt werden Reisekosten Bahnfahrt 2. Klasse, Economy Flugreisen und PKW mit 0,40 € / km in vollem Umfang mit der Abschlussrechnung in Rechnung gestellt. Die Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Zustellung fällig. Abzüge oder Skonti werden nicht gewährt.
- Bei mehreren Angeboten ist jeweils das Angebot mit dem jüngsten Datum gültig.
- Das Angebot ist urheberrechtlich geschützt und darf nicht an Dritte weitergegeben werden.
- Sirius Campus arbeitet nur für Organisationen, Unternehmen und Institutionen, die sich an ethische und ökologische Standards halten.

Ihre Ansprechpartner

Kontakt



Christoph Müller

Gründer & Geschäftsführer

Christoph.Mueller@siriuscampus.de

Direkt: +49 152 38 24 66 44



Dr. Oliver Gaedeke

Gründer & Geschäftsführer

Oliver.Gaedeke@siriuscampus.de

Direkt: +49 152 38 24 66 40

Unsere Campus-Philosophie für Ihren Erfolg

Über Sirius Campus

Neugierig, innovativ und anpackend. Mit dieser Haltung führt das Sirius Campus Team Kundenprojekte und Marktuntersuchungen durch. Wir sind erst dann zufrieden, wenn Sie sich selbst sagen: Wow, jetzt können wir mal den disruptiven Sprung nach vorne machen.

- In dynamischen Märkten ist die Neugierde nach dem anderen Blick, dem neue Schnitt und der schrägen Perspektive unerlässlich, um versteckte Potenzial überhaupt zu erkennen.
- Nur mit einer fundierten Technik lassen sich aus vielzähligen Ideen diejenigen herausfiltern, die auch wirklich einen Markterfolg liefern. Erst dann kann man von einer Innovation sprechen.
- Mit einer Übersetzung in praktische Anpacks bieten wir unseren Kunden die Chance, die Kraft der Innovation in die Organisation zu bringen und vom Potenzial dieser zu profitieren.

Mit dieser Campus Philosophie garantieren wir die Verwendung **aktuellster Konzepte und Erkenntnisse zum Konsumentenverhalten** und ihre praktische Umsetzung für den Unternehmenserfolg.

- Der Einsatz der richtigen psychologischen Verhaltensmodelle ist gerade bei Digital-Servicierung ein Muss.
- Mit Behavioral Insurance Konzepten lassen sich auch scheinbar irrationale Kundenentscheidungen für Anfragen, Kauf, Weiterempfehlung oder Kündigung sicherer vorhersagen.
- Durch unsere innovativen Verfahren der Marken-, Produkt-, Preis- und Entscheidungsforschung ermitteln wir valide und aussagestarke Forschungsergebnisse.

Das **Gründungsteam um Dr. Oliver Gaedeke und Christoph Müller** steht Ihnen mit erfahrenen Beratern und Forschern bereit. Nutzen Sie unsere langjährige Spezialisierung in der Versicherungswirtschaft für Ihre Beratungs- und Forschungsprojekte.



sirius
campus

Nur wer die Serviceerlebnisse aktiv gestaltet, kann seine Kunden begeistern

Forschung und Beratung auf Basis von Behavioral Economics

Sirius Campus GmbH | Im Klapperhof 33c | 50670 Köln

info@siriuscampus.de | +49 221 42 330 200 | www.siriuscampus.de

Geschäftsführer: Christoph Müller & Dr. Oliver Gaedeke | Sitz der Gesellschaft: Köln | Handelsregister: HRB 94315 | Amtsgericht Köln